

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y USO DE PLATAFORMA FITBIZ DE MIX IDEAS

El sitio Web, www.mixideas.com, (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de **MIX IDEAS, S.L.U.** (en adelante **MIX IDEAS**), con domicilio social en **MONTE ESQUINZA 36, 28010, MADRID**, con C.I.F nº **B85183515**, y correo electrónico hola@mixideas.com.

El presente documento contiene las Condiciones Generales de Contratación y Uso de los Servicios (en adelante “CONDICIONES GENERALES”) que regulan la relación contractual suscrita entre **MIX IDEAS** y el Cliente al momento de hacer uso de la Plataforma **FITBIZ** contenida en el Sitio Web (En adelante “la Plataforma”).

Estas **CONDICIONES GENERALES** han sido redactadas en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de Contratación Electrónica: Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista; Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación Telefónica o Electrónica; Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones generales de la Contratación; y Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

1. Objeto

Las presentes **CONDICIONES GENERALES** tienen como objeto regular el uso de la Plataforma por parte del cliente.

El uso de la Plataforma en cualquiera de sus fases, supone la aceptación, sin reservas, de todos y cada uno de los términos y condiciones descritos en las presentes **CONDICIONES GENERALES**. Por parte del Cliente

MIX IDEAS podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar las **CONDICIONES GENERALES** que el Cliente haya aceptado al momento de iniciar el uso de la Plataforma. Cuando se produzcan cambios **MIX IDEAS** informará al cliente vía email indicándole que consulte nuevamente el texto antes de continuar usando la Plataforma.

Si el cliente no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos o condiciones dispuestos en las **CONDICIONES GENERALES**, deberá abstenerse respecto al uso de la Plataforma.

2. Perfeccionamiento de la relación contractual entre el Cliente y MIX IDEAS

Atendiendo a lo dispuesto en la normativa aplicable, la relación contractual se entenderá perfeccionada a partir del momento en el que el Cliente Acepta las **CONDICIONES GENERALES**.

3. Idioma

La lengua propuesta para el perfeccionamiento de la relación contractual es el castellano, aun y cuando la Plataforma se puede traducir a múltiples idiomas.

4. Servicios ofrecidos

A través de la Plataforma, **MIX IDEAS** ofrece a sus Clientes la posibilidad de desarrollar una idea de negocio. Esta plataforma contiene 5 fases y cada una de ellas preguntará al usuario

aspectos sobre su negocio. Cada una de las fases son independientes, teniendo sus propios reportes y análisis.

El cliente podrá contactar con MIX IDEAS en cualquier momento para solicitar información o plantear dudas sobre el funcionamiento e uso de la Plataforma.

El Cliente podrá desarrollar tantas veces quiera ideas y negocios durante el tiempo que dure la contratación.

5. Uso de la Plataforma.

La primera de las fases de la Plataforma es gratuita, no obstante el cliente deberá aceptar las **CONDICIONES GENERALES** antes de iniciar su uso.

Para comenzar a usar la Plataforma, es necesario registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico correspondiente y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Si el Cliente ya está inscrito, bastará con iniciar sesión para continuar con el uso de la Plataforma.

El cliente deberá aceptar las **CONDICIONES GENERALES** para poder hacer uso de la Plataforma. Salvo prueba en contrario, estas **CONDICIONES GENERALES** constituyen la prueba de la relación entre **MIX IDEAS** y sus Clientes, por lo que los Clientes deberán aportar información real, actualizada y válida para la formalización de esta relación contractual.

Una vez iniciado el uso de la Plataforma y aceptadas las presentes **CONDICIONES GENERALES**, en el plazo máximo de 24 horas el Servicio de Atención al Cliente de **MIX IDEAS** le remitirá por e-mail la **Bienvenida**.

MIX IDEAS archivará el documento electrónico a través del cual se formaliza la relación contractual, y recomienda al Cliente que también lo conserve, ya que constituye el elemento fundamental de prueba de los términos y condiciones pactados.

6. Cancelación de los Servicios

Si el Cliente no desea continuar usando la Plataforma, podrá abstenerse de su uso en cualquier momento sin necesidad de preaviso. No obstante, su registro continuará en activo con el fin de que si el cliente desea volver a utilizar el servicio, pueda hacerlo entrando con su usuario y contraseña sin repetir el proceso de registro.

El cliente podrá solicitar baja del servicio y cancelación de sus datos del área de registro, para lo cual deberá solicitarlo por email a la dirección hola@mixideas.com, indicando los motivos de baja o cancelación. Si el cliente solicita la cancelación o ejerce otro derecho relativo al tratamiento de sus datos personales, deberá acompañar a su solicitud una copia de su documento de identidad y ejercer su derecho de acuerdo con lo establecido en la **Política de Privacidad**.

El no acceso a la plataforma por periodos prolongados, o la cancelación de los servicios no darán lugar en ningún caso de devolución de importes abonados por el cliente como contraprestación a los servicios, de acuerdo con lo establecido en las **Condiciones Económicas**.

7. Propiedad Industrial e Intelectual

El Cliente reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en la Plataforma y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, que son propiedad exclusiva de **MIX IDEAS**. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a **MIX IDEAS** de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes CONDICIONES GENERALES no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Plataforma y/o de sus contenidos más allá de lo previsto en las presentes CONDICIONES GENERALES. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por **MIX IDEAS** o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

El contenido dispuesto en la Plataforma no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el copyright así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso **MIX IDEAS** el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

8. Obligaciones y Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- a) Hacer un uso adecuado y lícito la Plataforma así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las CONDICIONES GENERALES; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
- b) Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.
- c) Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en la Plataforma y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del

Usuario. El cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **MIX IDEAS** o a terceros por la información que facilite.

- d) Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos de la Plataforma, se le proporcionara una contraseña, el cliente se compromete a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a **MIX IDEAS** cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, **MIX IDEAS** quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios de la Plataforma por cualquier tercero ilegítimo.

Así mismo, el cliente se abstendrá de:

- a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento la Plataforma y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes **CONDICIONES GENERALES**, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
- b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas la Plataforma, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- c) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos la Plataforma, de sus proveedores o de terceros.
- d) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos **de MIX IDEAS**, de sus proveedores o de terceros.
- e) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **MIX IDEAS**, terceros proveedores y otros Usuarios.
- f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de **MIX IDEAS** o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
- h) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización de la Plataforma y/o de los contenidos.
- i) En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones,

datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- Se encuentre protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a **MIX IDEAS** o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
- Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- Constituya cualquier tipo de publicidad.
- Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento de la Plataforma.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes CONDICIONES GENERALES, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para **MIX IDEAS**.

9. Exención de Responsabilidades

MIX IDEAS se compromete a actuar siempre lealmente de buena fe, con el objetivo de satisfacer en todo momento las necesidades del Cliente. No obstante en las siguientes circunstancias se declara exento de responsabilidad:

- Cuando las características y configuraciones de los sistemas operativos o de las pantallas de los ordenadores de los Clientes, sean diferentes, más antiguos o incompatibles con los de **MIX IDEAS**, provocando que se inhabiliten algunos de los servicios prestados, o que se distorsione o altere la apariencia de la Plataforma.
- La Plataforma está destinada a ser usada en ordenadores, y no está optimizada para dispositivos móviles, tabletas u otros. Por este motivo si se utiliza en otros dispositivos la apariencia y funcionalidad puede verse alterada, no siendo responsable **MIX IDEAS**

por lo errores o mal funcionamiento que ello pueda provocar. Concretamente, la Plataforma está optimizada para una pantalla de 10 pulgadas y 960 píxeles, esto quiere decir que el ancho es fijo y que, aunque se puede ver en otros dispositivos, hay que hacer scroll o mover la imagen para visualizarla correctamente.

- Cuando, a pesar de las medidas de seguridad y el proceso de verificación implementado por **MIX IDEAS**, el uso la realice un menor de 14 años de edad.
- Cuando exista imposibilidad de prestar los servicios debido a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.
- Cuando se ocasionen perjuicios causados por interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de **MIX IDEAS**
- Cuando se produzcan intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.

MIX IDEAS no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

MIX IDEAS podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el cliente si detecta que el uso de la Plataforma o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo es contrario a las presentes Condiciones generales.

MIX IDEAS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Clientes.

El Cliente mantendrá indemne a **MIX IDEAS** frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación ilícita que se lleve a cabo.

10. Hipervínculos

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Sitio Web, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa de **MIX IDEAS**.

El Sitio Web de **MIX IDEAS** incluye enlaces a otras sitios web gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, **MIX IDEAS** no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Sitio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro Sitio Web (i) no podrán dar a entender que **MIX IDEAS** recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no podrán falsear su relación con **MIX IDEAS**, ni afirmar que **MIX IDEAS** ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de **MIX IDEAS**; (iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iv) no podrán enlazar a ninguna página del Sitio Web distinta de la página principal; (v) deberá enlazar con la propia dirección del Sitio Web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el Sitio Web como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del Sitio Web. **MIX IDEAS**, podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Sitio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación. **MIX IDEAS**, no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web.

En consecuencia, **MIX IDEAS**, no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

11. Declaraciones y Garantías

MIX IDEAS, no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en la Plataforma, así como tampoco otorga garantías de utilidad, veracidad, exactitud. Los resultados obtenidos mediante la realización de test o como resultado del uso de Plataforma no garantizan al cliente el éxito de su proyecto, limitándose a orientarle y darle una opinión que **MIX IDEAS** considera acertada. A pesar de todo, los motores de análisis pueden, en ocasiones, inducir al error. En cualquier caso, un análisis con el que el usuario no estuviera de acuerdo, podrá ser discutido con **MIX IDEAS**, mediante correo a hola@mixideas.com, especificando el usuario, idea desarrollada, fase donde se especifica el análisis con el que no se está de acuerdo y las razones. Nuestra intención es la mejora continua y la satisfacción del usuario.

12. Caso fortuito o Fuerza mayor

MIX IDEAS no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar sus servicios, si éste sufre interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito, ajenos a la voluntad de **MIX IDEAS**.

13. Duración y terminación

Las CONDICIONES GENERALES tendrán una duración de 1 año prorrogable por iguales periodos. No obstante, **MIX IDEAS** podrá terminar o suspender la vigencia de dicha relación contractual en aquellos casos en los que se incumplan los términos y condiciones establecidos en las presentes CONDICIONES GENERALES. En dichos casos **MIX IDEAS** anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

Ambas partes podrán terminar la relación de forma voluntaria en cualquier momento, comunicándose mutuamente con antelación de 15 días.

14. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes CONDICIONES GENERALES se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales del domicilio de **MIX IDEAS**.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes CONDICIONES GENERALES resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes CONDICIONES GENERALES resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, **MIX IDEAS** procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.